

## S'adapter pour surmonter la crise

Durant la période de confinement liée au COVID-19, la Ville de Monthey a tout mis en œuvre pour assurer le service à la population, en adaptant ses mesures. A l'exemple du Conseil municipal qui a siégé en visioconférence.



© Ville de Monthey

L'édito par le Conseil municipal

## MERCI

Chères concitoyennes, Chers concitoyens,

Dynamique et en plein essor, notre ville a démontré, durant ces dernières années, son extraordinaire capacité à répondre à tout défi afin de préserver sa qualité de vie. La manière dont la crise sanitaire de ces trois derniers mois a été gérée atteste, une nouvelle fois, de la grande faculté d'adaptation de notre commune.

En grande majorité, vous avez su appliquer les directives publiques non seulement pour votre propre sécurité mais également par respect pour les citoyens les plus vulnérables. Un élan de solidarité entre voisins, proches, habitants d'un même quartier a, de plus, marqué cette période de crise. Une telle entraide spontanée est remarquable et nous permet d'appréhender sereinement les difficultés, notamment économiques, des mois à venir. Mille mercis à

vous tous, habitants, commerçants et usagers pour votre compréhension, votre patience et votre soutien.

L'engagement exemplaire des 580 employés de la commune et leur capacité d'adaptation, en un temps record, à une situation inédite est également à saluer. Le Conseil Municipal profite de cette édition spéciale COVID-19 de Monthey ma Ville pour donner brièvement la parole aux services communaux, tout en les remerciant chaleureusement pour leur engagement sans faille.

C'est dans un tel état d'esprit d'entraide et de collaboration entre tous les acteurs de la vie publique, y compris de vous tous, chères concitoyennes, chers concitoyens, que l'on pourra encore longtemps dire qu'il fait bon vivre à Monthey ! ◀

## SOMMAIRE

### 2-5 | Administration

Fonctionnement  
des services communaux  
pendant la crise

### 6-7 | En images

Floraison 1 Tulipe pour la Vie  
Un panneau d'information  
sur le carport solaire  
Monthey pendant  
et après le confinement  
Pose d'une statue Raboud

### 8 | Economie locale

Des mesures de soutien  
et de relance

### 10 | L'invité

Martine Pfefferlé,  
directrice de La Castalie

### 11 | Vie locale

Fin des travaux au centre-ville  
La caserne des pompiers  
Accès à l'entrée nord de la ville

### 12 | Entraide

Une Helpline pour les habitants

# Le service à la population a toujours été maintenu

**Du chômage partiel pour certains collaborateurs à ceux qui ont été affiliés à d'autres missions communales, en passant par une explosion des tâches pour d'autres, les services de l'administration communale ont vécu la pandémie de différentes manières mais avec un seul mot d'ordre : continuer à assurer le service à la population.**

Dès l'annonce de la Confédération, le 13 mars dernier, des premières mesures et directives liées au coronavirus (COVID19), la Ville de Monthey s'est immédiatement mobilisée. Non seulement pour appliquer les différentes directives telles que la fermeture des écoles et des structures d'accueil mais aussi pour continuer à assurer le service à la population. L'accueil physique au guichet a d'abord été limité selon les services puis, dès le 16 mars, lors de l'annonce de l'état de situation extraordinaire décrété par la Confédération, seul le guichet de la police municipale est resté ouvert aux habitants, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.



## « Sécurité »

La période que nous traversons a été et est encore très particulière pour le service Sécurité. Outre la réorganisation de la Sécurité publique et la Sécurité civile pour devenir un seul service, la priorité a été de prendre toutes les mesures afin de protéger et de maintenir les effectifs pour assurer les interventions (Police et service du feu). La police a continué ses missions auprès de la population avec, parfois, un peu plus de souplesse ! La section Santé et Sécurité au Travail (SST) a été mis à forte contribution pour la mise en place de processus et d'informations pour le COVID-19 et la fourniture de matériel adapté pour la sécurité de tous les collaborateurs. Les principaux défis ont été d'essayer d'avoir une longueur d'avance afin de prendre des mesures adaptées et de faire respecter les directives sanitaires.

Cette fermeture physique des guichets n'a cependant pas été synonyme d'arrêt du fonctionnement de l'administration. Au contraire, le service informatique a travaillé d'arrache-pied pour mettre en place le télétravail lorsque cela était possible. Tous les services ont dû se réorganiser. Comment ont-ils fonctionné pendant cette pandémie? Quels ont été leurs principaux défis et leurs craintes? Et quels enseignements tireront-ils de cette période spéciale? Tour d'horizon.

## « Service officiel de la Curatelle »

Soucieux de réduire les déplacements et les interactions sociales, le SOC a fonctionné, durant cinq semaines, sur un mode de confinement partiel axé sur le tourne-s de deux équipes. Suite à la fermeture du guichet du service et des cafés, nombre de nos bénéficiaires ont vu leur isolement social s'accentuer. Pour y remédier, notre service a maintenu un lien avec les plus vulnérables par des contacts téléphoniques réguliers. Face à ce tsunami sanitaire, économique et social, tous les collaborateurs ont fait preuve d'une remarquable capacité d'adaptation pour concilier notre mission d'assistance et leurs responsabilités familiales. Même si cette crise n'appartient pas encore au passé, elle a déjà contribué à souder encore davantage les liens entre collaborateurs.



DR



### « CMS Bas-Valais »

Maintenir le lien et prévenir l'isolement social, voilà le vrai défi relevé par le CMS tout au long de cette pandémie. Lavage et désinfection des mains multipliés, port du masque en continu, surblouse et lunettes pour les cas COVID, telles sont les nouvelles habitudes de l'aide et des soins à domicile. Grâce aux mesures sanitaires, la majorité des prestations a pu être dispensée aux Montheysans en toute sécurité. Si le soutien social était déjà un objectif prioritaire avant le COVID, il prend tout son sens auprès des malades isolés pour qui le CMS est parfois le seul lien avec le monde extérieur. Les assistants sociaux quant à eux ont poursuivi leurs activités depuis leur domicile. Les rendez-vous mensuels ont été remplacés par des appels téléphoniques. Une permanence dans les locaux de la Maison du Cotterg a également été organisée pour répondre aux urgences et garantir le meilleur suivi des situations.

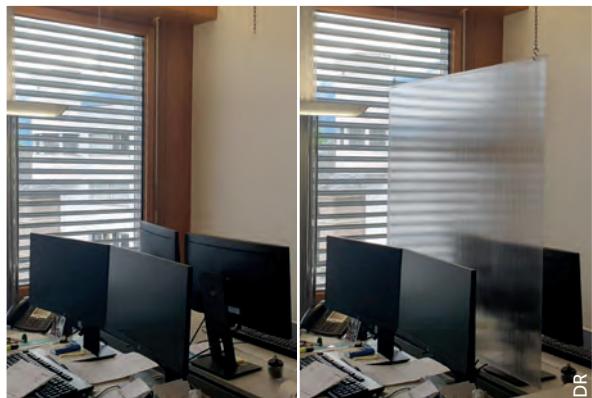


### « Enfance »

Durant la pandémie, la crèche-nurserie La Tonkinelle (accueillant en temps habituel 131 enfants) et l'UAPE La Tartine (240 enfants) ont assuré un service de garde pour les enfants de 0 à 12 ans dont les parents devaient impérativement travailler dans les domaines de la santé, la sécurité et des activités de première nécessité. Une cellule de crise a été mise en place afin de répondre aux besoins des familles et organiser le planning des collaborateurs. Et les enfants dans tout ça? Ils ont démontré une grande capacité à s'adapter à l'inconnu. Malgré toutes les astuces que les équipes éducatives ont mises en place – nouvelles animations, moments d'échanges, activités extérieures et intérieures - ces moments de semi-confinement ont été tristes pour certains enfants et magnifiques pour d'autres. Avec le retour à la normale, les enfants ont retrouvé leurs points de repère. Le travail effectué durant cette période et tout au long de l'année par le personnel éducatif, administratif et d'entretien, a permis d'assurer une prise en charge professionnelle et de qualité. Merci à eux.

### « Finances »

Dans le respect des normes de sécurité, les Finances de la Ville ont pu assurer, à leurs places habituelles de travail, toutes leurs tâches et répondre, même sans l'accueil au guichet, aux requêtes des citoyens. Une équipe solidaire et motivée a veillé, d'une part, au paiement des factures des fournisseurs dans les meilleurs délais et, d'autre part, au remboursement rapide des crédits d'impôt aux contribuables. Les comptes annuels 2019 de la commune ont aussi été établis, dans le délai imparti, pour les autorités.



### « Ecoles primaires et Cycle d'orientation »

Les écoles ont dû réagir rapidement après l'annonce soudaine de la fermeture des classes le 13 mars dernier. Les Ecoles primaires ne possédaient pas de plateforme numérique. Grâce au concours de deux informaticiens de la PCi, un outil performant a pu être déployé en l'espace de quelques jours. Les élèves du Cycle d'orientation ont pu bénéficier immédiatement d'un enseignement à distance grâce aux plateformes Chamilo et Teams. Ces outils de collaboration ont permis à plus de deux mille élèves de maintenir un lien pédagogique quotidien avec tous les acteurs de la vie scolaire montheysanne. Les directions saluent le travail extraordinaire que les familles ont fourni durant ces semaines d'école à distance. Mais l'école est avant tout un lieu de vie et un retour progressif à la normale est attendu pour le bien de tous.





#### « Culture, Tourisme & Jumelage »

L'activité culturelle et touristique est peu compatible avec une pandémie qui affecte tous les rassemblements. L'ensemble des événements programmés par les institutions du service ont été annulés. Le Crochetan et le Pont Rouge ont reporté la plupart des spectacles et concerts en 2020/2021. La Médiathèque a organisé des prêts à domicile pour les personnes à risque avant sa réouverture totale le 11 mai. Monthey Tourisme s'est vu contraint d'annuler les marchés mais retrouve peu à peu une activité normale. Nous gardons le contact avec nos publics via les réseaux sociaux et certains membres de nos équipes sont affectés à d'autres tâches au sein de la commune. L'avenir étant incertain, nous imaginons une reprise basée sur divers scénarios plus ou moins optimistes.

#### « Infrastructures, Mobilité & Environnement (IME) »

Le confinement lié à la pandémie a nécessité de revoir le cahier des charges de tout le service IME. Cette saison ensoleillée propice aux travaux extérieurs nécessite la fourniture d'eau de bonne qualité, notamment pour l'arrosage. Des mesures sanitaires particulières ont donc été prises afin d'éviter toute contamination. Les nettoyages de printemps et le besoin de ranger son foyer ont rythmé les journées engendrant quelques débordements sur le site des écopoints. Les équipes de ramassage ont ainsi été renforcées. A contrario, les activités extérieures diminuant, la ville est restée propre permettant aussi un tournus au sein des équipes de voirie. Enfin, hormis ces travaux essentiels, le service a eu à cœur de maintenir la qualité des installations publiques, notamment les parcs publics et les espaces sportifs pour offrir aux utilisateurs une reprise enthousiasmante.



#### « Sports, Jeunesse & Intégration »

Rester connecté et prendre le pouls de la ville a été une des préoccupations principales du service. Soluna et les TSHM se sont mis à disposition de la population que ce soit lors des sorties «prévention et bien-être - coronavirus» dans l'espace public, à travers la helpline ou les réseaux sociaux. Avec son réseau de personnes migrantes et les communautés, la Maison de Monde a largement diffusé les directives COVID-19 traduites en plusieurs langues. Le service a également développé une plateforme online pour assurer le maintien des cours de français, essentiel pour le public des migrants. La fermeture des infrastructures sportives de la ville et l'annulation des manifestations ont fortement ralenti les activités du service des sports.

#### « Urbanisme, Bâtiments & Constructions (UBC) »

Pour protéger les collaborateurs du service UBC tout en continuant à prodiguer un service efficace à la population, décision a rapidement été prise d'organiser notre travail par équipes. Les collaborateurs administratifs ont donc alterné entre télétravail et présence au bureau, assurant une permanence tout en appliquant les mesures de distanciation sociale. Outre une suspension des enquêtes publiques, l'ensemble des prestations du service ont été maintenues. L'équipe de terrain, en charge de l'entretien technique des bâtiments communaux, a profité de la fermeture de certains établissements (écoles, salles publiques,) pour effectuer des travaux de réfection. Aujourd'hui, l'organisation est presque revenue à la normale, moyennant quelques adaptations. Outre la sécurisation des guichets et la pose de panneaux de protection entre les bureaux, certaines séances ont encore lieu par visioconférence, autant par souci de sécurité que d'efficacité. Les directions saluent le travail extraordinaire que les familles ont fourni durant ces semaines d'école à distance. Mais l'école est avant tout un lieu de vie et un retour progressif à la normale est attendu pour le bien de tous.





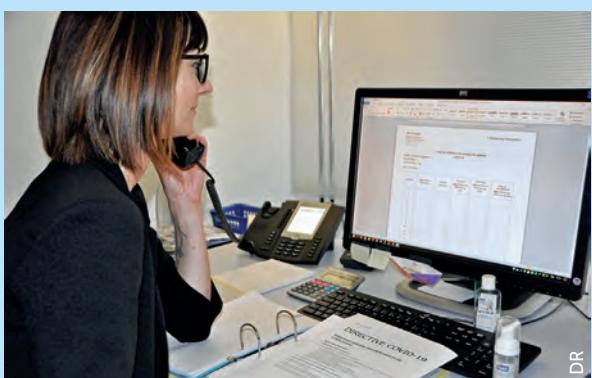
DR

### **« Service Electricité, Energies & Développement Durable (SED2) »**

Le défi du SED2 fut de maintenir les équipes à flot afin de pouvoir assurer l'approvisionnement en électricité de la région. Les actions entreprises se sont échelonnées pour aboutir à la fermeture du guichet, la mise en stand-by de certains projets et l'arrêt du déploiement des compteurs. Des mesures organisationnelles ont été déployées, des équipes ont été formées et ont travaillé en alternance et le taux d'occupation des collaborateurs a été réduit. L'assistance téléphonique, les chantiers, les relevés de compteurs, la facturation et la maintenance des installations ont été maintenus. Des mesures particulières ont été prises avec le report du versement des cautions, la suspension du processus de contentieux ainsi que la possibilité d'étendre le paiement des factures.

### **« Ressources Humaines »**

La crise du coronavirus confronte les services RH à des défis inattendus. Il s'agit de gérer simultanément : prévention, obligations légales et accompagnement de tous les collaborateurs et chefs de service. Les maîtres-mots qui leur sont imposés sont : réactivité, disponibilité et créativité. Le service des RH rappelle, par des directives internes, les droits et devoirs des employés, les informe sur les nouvelles mesures de protection, de mise en quarantaine, de réorganisation du temps de travail (télétravail et gestion des absences). Cette crise va changer la façon dont on envisage l'organisation du travail et a donné une nouvelle impulsion au télétravail qui est devenu, ipso facto, une normalité. Et son élargissement, au plan communal, constitue l'une de nos études prioritaires. La vraie solidarité qui doit s'imposer dans une situation difficile implique de prêter souvent main-forte à d'autres services, dans une optique d'entraide.



DR



### **Assouplissement des mesures liées au coronavirus**

Conformément aux dernières décisions de la Confédération, le Conseil municipal a décidé de rouvrir la majorité des guichets de l'administration et la déchèterie. Le marché du mercredi reprend également partiellement. Plus de détails sous la rubrique "Actualités".

21 avril

DR

### **« Chancellerie »**

Dans le cadre de la pandémie de coronavirus (COVID-19), la Chancellerie municipale a poursuivi son travail de soutien en présentiel au Conseil municipal ainsi qu'au président de Ville afin d'assurer l'efficience du processus décisionnel ainsi que la coordination des divers services communaux. En outre, le Conseil municipal a recouru très particulièrement à l'application mobile communale ainsi qu'aux notifications push pour informer les citoyens de ses diverses décisions en lien avec la pandémie. La Chancellerie, par sa section informatique, a déployé largement des accès sécurisés pour qu'une partie des collaborateurs puissent accéder, à distance et en toute sécurité, aux divers systèmes informatiques. L'Office de la population, grâce au guichet virtuel et à une adaptation des procédures, a pu fournir tous les documents indispensables aux citoyens et ressortissants étrangers.

### **« Home Les Tilleuls »**

La fermeture des EMS à toute visite a nécessité une rapide réorganisation interne. Ainsi, avec une équipe d'animation renforcée, les activités de grands groupes ont été réduites au profit d'un accompagnement individuel intensifié et du développement d'activités de petits groupes. Afin de pallier l'absence de visites, une communication par Skype a été mise en place jusqu'à l'installation d'un «parloir» téléphonique et enfin, dès le 12 mai et à des conditions très strictes, une réouverture aux proches. Malgré ce dispositif, les visites plus fréquentes ainsi que la possibilité de sortir librement manquent toujours à de nombreux résidents. Grâce à des équipes soignantes engagées et à tout le personnel particulièrement vigilant, aucun cas d'infection n'est à déplorer au Home Les Tilleuls. Les deux défis majeurs pour les semaines ou mois à venir sont d'une part d'empêcher que ce virus ne s'introduise dans l'établissement et d'autre part, d'entourer au mieux les résidents afin de surmonter ensemble cette pénible crise sans trop bouleverser leur quotidien.



DR

## Des fleurs pour donner des couleurs à la ville

A l'instar de 420 autres communes de Suisse, la Ville de Monthey a participé à la campagne « 1 Tulipe pour la Vie ». Le secteur Parcs et Jardins du service « Infrastructures, Mobilité & Environnement » a planté, en octobre dernier, une tulipe rose pour 7 tulipes blanches de manière à symboliser la proportion de femmes atteintes du cancer du sein (1 femme sur 8). Une manière d'afficher un signal de soutien aux victimes du cancer et à leurs proches et de leur transmettre courage et confiance. De quoi aussi donner des couleurs et du baume au cœur et des couleurs à la ville durant la période de pandémie. ▲

C.Mo.



Photos: © Ville de Monthey



© Ville de Monthey

## Un panneau didactique sur le carport solaire

Connaissez-vous le nombre de panneaux photovoltaïques disposés sur le parking de la Place d'Armes ? Savez-vous que la production moyenne représente l'équivalent de la consommation annuelle d'environ 100 ménages ? Pour mieux informer la population sur cette installation, premier carport de cette envergure réalisé en Valais, un panneau d'information a été installé à proximité. L'occasion aussi d'en apprendre plus sur la politique énergétique de la commune. ▲

C.Mo.

## Une nouvelle statue d'André Raboud

L'année dernière, pour ses cinquante ans de sculpture, l'artiste André Raboud a présenté ses œuvres au Théâtre du Crochetan lors d'une grande exposition. A l'occasion de ce jubilé, André Raboud a décidé d'offrir à la Ville de Monthey une de ses œuvres monumentales *Les Amants 6*, en témoignage de son attachement à cette ville qui a accueilli sa première exposition en 1969. Cette statue imposante a été installée le 20 mai sur le giratoire de l'avenue du Simplon et l'avenue du Théâtre en lieu et place d'une autre sculpture de l'artiste qui vient d'être déplacée aux Mangettes. ▲

C.Mo.



Le 15 mai, la statue qui trônait sur le giratoire du Simplon a été déplacée....

Photos: © Ville de Monthey



# La ville chamboulée par la crise

Avec la fermeture brutale de tous les commerces et la fermeture des écoles le 16 mars suite aux décisions du Conseil fédéral liées à la pandémie de coronavirus, Monthey s'est soudainement vidée de ses habitants et de son âme.



Dès le 27 avril, la vie reprend peu à peu dans la ville. Le marché du mercredi « Demècre à Montà » fait son retour, de manière très limitée aux denrées alimentaires, sur la place de l'Hôtel de Ville, sous les platanes, à la place de Tübingen et devant l'Office du tourisme. Puis, dès le 11 mai, c'est la réouverture progressive des écoles, des commerces et des établissements publics. ▲

C.Mo.



Photos: © Déclic Photographies

... aux Mangettes sous le regard attentif d'André Raboud.



D'une hauteur de 3,3 mètres et pesant 10 tonnes, la sculpture a été installée par l'artiste en présence des autorités locales.



# Des mesures pour l'économie locale

**Pour soutenir l'économie locale durement touchée par la pandémie, la Ville de Monthey a rapidement adopté plusieurs mesures : abandon de la facturation des terrasses sur le domaine public, gratuité de MobiChablais pendant trois mois ou encore bon distribué à chaque habitant.**



De juin à août, des billets sont à disposition des habitants pour utiliser gratuitement les transports MobiChablais sur le territoire communal. (Ville de Monthey)

Le 16 mars 2020, la vie s'est arrêtée à Monthey comme partout en Suisse et dans une grande partie du monde. Fermeture des commerces, des restaurants et demande des autorités fédérales de rester chez soi... Rapidement, les premières mesures de soutien de la Confédération et du canton du Valais sont annoncées. A Monthey, le Conseil municipal décide, lors de sa séance du 23 mars, d'un premier train de mesures pour soutenir l'économie locale. D'un montant de 50'000 francs, ces premières mesures sont déclinées sur 3 axes. Pour les commerces et entreprises, la facturation des terrasses et parasols sur le domaine public est abandonnée jusqu'au 30 avril 2020. Du côté des finances, il s'agit de payer les factures des fournisseurs dans les meilleurs délais afin d'assurer des liquidités aux entreprises et de suspendre rappels, poursuites et commandements de payer jusqu'au 30 avril 2020. Pour les institutions culturelles, sociales et sportives, les subventions annuelles sont maintenues et une aide est apportée aux organisateurs de manifestations qui ont été annulées. La facturation pour les structures d'accueil et le restaurant scolaire est également abandonnée sauf pour les familles dont les enfants ont été exceptionnellement accueillies.

## 600'000 francs débloqués

Les jours passent et l'état d'urgence est toujours d'actualité. Les habitants sont priés de continuer à rester chez eux. Certains entreprises ferment, d'autres fonctionnent au ralenti. Face à l'inquiétude des commerçants et artisans qui grandit, le Conseil municipal adopte, lors de sa séance du 4 mai, après avis de la Commission de gestion (COGEST) de la ville, un deuxième train de mesures afin de contribuer

à la relance de l'économie locale. D'un montant global de 600'000 francs, ce deuxième volet comprend :

- La constitution d'un fonds d'aide aux indépendants et petits commerces d'un montant total de 270'000 francs pour permettre des aides à fonds perdus et sous forme de prêts sans intérêt pour les commerces qui se retrouvent dans des situations financières précaires.
- L'octroi d'un bon d'achat pour chaque habitant(e) de Monthey d'une valeur de 10 francs. Une famille de 4 personnes a ainsi reçu 40 francs de bons.
- La gratuité des transports MobiChablais sur le territoire montheysan durant les mois de juin, juillet et août 2020.
- L'abandon de la facturation pour l'occupation du domaine public (terrasses et parasols) et la renonciation de la facturation des autorisations de prolongation d'ouvertures des cafés-restaurants, pour toute l'année 2020.
- Le soutien des membres de la société des artisans et commerçants de Monthey (ArtCom) par une contribution financière de 15'000 francs pour une campagne de publicité générale incitant à consommer local.
- La renonciation de la facturation des loyers des petits commerces du centre-ville facturés par la ville de mi-mars à fin juin.

« *Avec un montant global de 650'000 francs, l'objectif est de contribuer au redémarrage de notre économie qui a été durement touchée par les conséquences de cette pandémie. Convaincus de l'importance d'une consommation locale et responsable, nous espérons également que les citoyens seront sensibles aux difficultés rencontrées par nos petits artisans et commerçants* », conclut le président Stéphane Coppey. ▲

C.Mo



Le 20 mai dernier, chaque habitant a reçu personnellement par courrier un bon de 10 francs. (Ville de Monthey)

# Un impact encore difficile à mesurer

Petites ou grandes, les sociétés ont toutes été touchées par les conséquences de la pandémie. Comment les acteurs de l'économie locale ont-ils vécu cette situation exceptionnelle liée au coronavirus? Coup de sonde du côté du secteur de l'industrie chimique et des commerces de proximité.



*Charles Niklaus, président d'ArtCom*

## « Il faut consommer local ! »

**Comment avez-vous vécu la période depuis l'annonce des fermetures de nombreux secteurs de l'économie le 16 mars aux premiers signes de reprise dès le 27 avril?**

Nous sentions la fermeture avant la décision officielle, mais nous avons tous été surpris de devoir fermer du jour au lendemain. Ce fut une catastrophe! Mettre au chômage nos collaborateurs, gérer les stocks et surtout, jusqu'à quand cette fermeture allait durer... Notre association ArtCom a immédiatement réagi en publiant les différentes marches à suivre pour chaque secteur d'activité. Entre les différentes raisons sociales, Sàrl, sociétés anonymes, raisons individuelles, nos membres ont eu beaucoup de questions.

### Quels seront les impacts de cette situation extraordinaire dans votre secteur?

Au-delà des pertes financières dues à la fermeture de nos enseignes, nous nous retrouvons avec des stocks devenus invendables car limités dans le temps pour des raisons saisonnières, de mode, de météo voire de date de péremption. Les commerçants achètent leurs fournitures par avance, afin de pouvoir répondre à la demande prévue. Mais que faire si plus personne ne les veut? Il est important de se rendre compte de la difficulté d'être commerçant indépendant face aux grandes enseignes. Aujourd'hui, je lance un appel à toute la population: pensez aux commerces et établissements locaux, principaux acteurs de la vie sociale dans la ville et qui, sans vous, risquent de devoir fermer boutique! Sous chaque commerce local il y a une connaissance, un(e) ami(e) ou peut-être même un membre de votre famille. Ce sont les entreprises locales qui animent et créent l'âme de cette ville.

### On parle d'un avant et un après COVID-19. Quels changements seront nécessaires pour une bonne reprise?

A Monthey vous trouvez tout ce qu'il vous faut! En plus d'être généreux et sympathiques, les commerçants savent ce dont vous avez besoin. Il faut les soutenir. Consommez local, vous avez tout à y gagner. C'est comme ça qu'il fait bon vivre dans une ville: un esprit de partage et de solidarité qui bénéficie directement à notre économie. Pour favoriser davantage cette consommation locale, nous allons prochainement mettre à disposition l'application MyPlus pour smartphones qui permettra de collecter les points lors de chaque achat et de les dépenser dans un autre commerce local. Une occasion supplémentaire de rester fidèle à vos commerçants. Nous serons tous gagnants, et vos commerces vous en seront très reconnaissants.



*Mauricio Ranzi, directeur de CIMO SA*

## « S'adapter et prendre des décisions rapidement »

**Comment avez-vous vécu la période depuis l'annonce des fermetures de nombreux secteurs de l'économie le 16 mars aux premiers signes de reprise dès le 27 avril?**

Comme nous travaillons dans le secteur de la chimie, nous réalisons régulièrement des analyses de risques et avons déjà identifié ce type de pandémie comme étant un risque potentiel. Par ailleurs, nous effectuons régulièrement des simulations de gestion de crise et sommes donc habitués à gérer ce genre de situations. Ceci dit, nous avons été tout de même surpris par la vitesse et la magnitude des événements et nous n'avions pas de scénario tout prêt dans le tiroir pour y faire face. CIMO fournit aussi des services en dehors du site chimique, comme l'exploitation de la STEP mixte avec la ville de Monthey ou le support incendie-chimique pour tout le Valais romand. Il fallait donc tout mettre en œuvre pour maintenir la bonne marche des opérations malgré la crise. Par contre, nous avons dû également fermer certains secteurs de l'entreprise par manque de travail et, même si nous étions confiants pour la reprise, ça été une expérience très pesante de devoir demander à environ un quart de nos 400 collègues de rester à la maison.

### Quels seront les impacts de cette situation extraordinaire dans votre secteur?

Nous avons la chance d'avoir une entreprise très diversifiée et, avec les entreprises actives dans la chimie sur le site de Monthey, des clients solides. Nous sommes donc dans une situation un peu privilégiée puisque notre défi majeur à court terme sera de rattraper tout le travail qui n'a pas pu être fait pendant le confinement, malgré une charge de travail déjà très conséquente. Les mesures de distanciation sociale ralentissent également les opérations et ont un impact important sur notre efficience. Comme la presque totalité de la production du site Montheysan est destinée à l'exportation, nous sommes très dépendants de l'évolution de la crise au niveau mondial. Pour l'heure il est impossible de savoir quel sera l'impact sur le moyen/long terme.

### On parle d'un avant et un après COVID-19. Quels enseignements allez-vous tirer de cette situation?

Nous avons appris que nous pouvions être agiles et prendre des décisions rapidement quand il le fallait et que tout ne devait pas toujours être parfait. Ceci va nous aider car le futur sera encore plus incertain et il faudra s'adapter continuellement. Nous allons également continuer à développer nos moyens de communication.

# Danse et musique à La Castalie

**Durant la pandémie, La Castalie à Monthey a misé sur la danse et la musique pour oublier le confinement. Sa directrice Martine Pfefferlé se réjouit de pouvoir à nouveau réunir les 221 bénéficiaires des prestations du centre médico-éducatif.**



Martine Pfefferlé est directrice de La Castalie depuis 2011. (DR)

## Martine Pfefferlé, comment avez-vous vécu la pandémie au sein de la Castalie ?

Les premières semaines furent très intenses avec le souci continual de prendre toutes les mesures sanitaires adaptées aux besoins particuliers des personnes qui étaient restées en internat complet. Nous devions nous assurer que ces mesures soient suivies, que les résidents et le personnel soient le plus sûre possible. Nous avions des séances quotidiennes avec le comité de gestion de crise afin de s'assurer du suivi de l'évolution et la mise en place de toutes les modalités pratiques. Actuellement nous avons pu un peu espacer nos séances mais nous restons sur le qui-vive, prêts à agir à tout changement de situation à l'interne ou de directive de l'OFSP ou cantonale.

## Quelles ont été les principales difficultés rencontrées ?

De transcrire ces 4 gestes simples demandé par l'OFSP: distance sociale, hygiène des mains, tousser dans son coude, télétravail, etc. Nous avons dû

réorganiser l'environnement, les plannings, les attitudes et les habitudes pour chaque activité du quotidien et dans tous les secteurs de La Castalie: que ce soit dans l'accompagnement, les services généraux (service ménager, cuisine, jardin, technique), l'administration. Assurer aussi une bonne communication avec le personnel, les familles, les partenaires est très important, mais parfois difficile à maintenir quand le quotidien est bien chargé.

## Quel état d'esprit a dominé au sein de l'institution durant cette période exceptionnelle ?

Une incroyable solidarité et résilience du personnel et des résidents qui ont dû rester confinés au sein de La Castalie. Beaucoup de courage pour les familles qui n'ont pas pu prendre leur enfant / proche à la maison et ni les visiter et celles qui les accompagnent à la maison car les externes ne peuvent encore revenir au sein de l'institution.

## Pas trop de stress pour les résidents ?

Heureusement il y a plein de petits moments complices et de partages malgré la situation. Nous partageons tous les jours un moment musical en diffusant dans le parc les chansons

choisies par les résidents. Cela permet de garder les distances sociales (le parc est grand) et d'avoir un moment de partage et de danse. Ce moment est très apprécié et fait un peu oublier la lourdeur de la situation.

Hélas nous avons dû abandonner notre journée portes-ouvertes pour la première fois depuis l'ouverture de La Castalie en 1972. Mais dès que nous le pourrons, une fête sera organisée avec les résidents. Et nous espérons que, l'année prochaine, nous pourrons fêter avec les Montheysans notre journée portes-ouvertes le samedi 12 juin 2021, date à réserver dans son agenda!

## Y aura-t-il des enseignements à tirer de cette pandémie ?

Nous allons consigner une revue de nos pratiques en cas d'épidémies. Nous avons déjà des directives, mais une fois l'événement vécu, nous pouvons nous rendre compte de ce qui est particulièrement important dans ce genre de situation. Nous allons essayer aussi de garder un peu de télétravail quand cela est possible. L'expérience s'est montrée concluante et si cela permet une petite action pour l'environnement, ce n'est que bénéfique. ▲

C.Mo

## 76 MILLIONS POUR MODERNISER LA CASTALIE

Le centre médico-éducatif cantonal La Castalie qui abrite plus de 200 personnes, jeunes et adultes, en situation de handicap ou de polyhandicap va faire peau neuve. Propriétaire des bâtiments, l'Etat du Valais va débloquer 76 millions de francs pour rénover et moderniser le site. Le projet prévoit le remplacement de trois bâtiments existants. Le Grand Conseil valaisan se prononcera sur ce projet lors de sa session de juin. S'il est avalisé, les travaux s'échelonneront jusqu'en 2026.

## La route de l'entrée nord de la ville en chantier

Les travaux pour la route de contournement entre Collombey-Muraz et Monthey ont débuté le 27 janvier et se poursuivent. Cette nouvelle route prévoit la liaison depuis le giratoire Pré-Loup à Collombey sur la H21 et le site de la patinoire du Verney à Monthey. Au centre de cette liaison, un nouveau giratoire sera aménagé pour relier la route de Clos-Donroux en direction du centre-ville de Monthey et de la zone commerciale de Collombey. Ce giratoire sera celui de l'Epine. Une seconde liaison partira du giratoire de l'Epine et rejoindra celui existant de Clos-Donroux en créant un deuxième giratoire, celui de Champerfou. La route permettra de décharger de façon notable la route des Aunaires dans le secteur résidentiel avec une meilleure répartition des charges de trafic vers l'Est entre les routes de Clos-Donroux et du Monthéolo. Elle améliorera aussi



© Ville de Monthey

la circulation et diminuera les charges de trafic du secteur commercial de Collombey. Pour faire suite à l'intervention de plusieurs citoyens, la Ville de Monthey a décidé de construire un passage inférieur pour piétons sous la chaussée projetée (PI Chemin de Volluz). Ce passage inférieur sera situé à la limite des communes de Collombey-Muraz et Monthey sur le territoire de la commune de Monthey. Il permettra un accès direct et sécuritaire vers le secteur du canal des Mangettes.

## La caserne des pompiers prend forme



La future caserne est située dans la zone industrielle de Pré-Loup. (Ville de Monthey)

Les travaux de la nouvelle caserne du feu pour les communes de Monthey et de Collombey-Muraz ont débuté en mars. Devisée à 9 millions de francs, la caserne accueillera les services du feu des deux communes, soit 120 sapeurs-pompiers de milice mais aussi la PCi région 6 ainsi que la colonne de secours et de véhicule de l'Organisation cantonale valaisanne des secours (OCVS). Les pompiers feront corps commun à l'entrée dans la nouvelle caserne. « *Avec cet outil de travail moderne et adapté à nos besoins, nous allons pouvoir mieux coordonner les moyens pour la région et uniformiser les systématiques d'intervention* », souligne Glenn Martignier, chef du service « Sécurité » de la ville. La fin des travaux est prévue pour la fin de cette année avec une mise en service prévue dans le 1<sup>er</sup> trimestre 2021.

## La transformation du centre-ville à bout touchant

La troisième étape du réaménagement du centre-ville comprenant la Place du Comte Vert, le haut de l'avenue de l'Industrie, la première partie de la rue de Venise, la rue des Bourguignons et la rue Pottier se termine à la fin du mois de juillet. Les travaux, qui ont débuté en mai 2019 se sont poursuivis sans interruption et par phases. Dès le mois d'août, il



© Ville de Monthey

sera possible de profiter des larges espaces de verdure et des points d'eau de la Place du Comte Vert.

# « La helpline a permis de créer du lien entre habitants »

**Afin de répondre aux demandes des personnes vulnérables, la Ville de Monthey a ouvert, le 6 avril, une helpline pour offrir aux habitants une ligne d'écoute et de soutien.**

Dans les locaux du Théâtre réquisitionnés pour l'occasion, le téléphone sonne. Une habitante de la commune vient aux renseignements pour une éventuelle aide pour faire ses courses. Cette dame s'inquiète: sa famille n'habite pas la région et la voisine qui l'aidait habituellement doit se mettre en auto-isolation. A l'autre bout du fil, une collaboratrice de la commune la rassure et lui propose des solutions. Habituellement, cette dernière travaille à Soluna comme animatrice socioculturelle mais les activités jeunesse étant ralenties, elle est venue prêter main forte à la helpline, tout comme certains collaborateurs de la Maison du Monde, du Théâtre et les travailleurs sociaux hors murs (TSHM). « Plus qu'un centre d'appel, c'est une incroyable chaîne de solidarité qui s'est mise en place. De nombreux bénévoles ont proposé leur service. Aucune personne vulnérable ne s'est retrouvée sans solution », explique Eva, une des coordinatrices de la ligne téléphonique.

## Mise en contact

Pour répondre au mieux aux problématiques des personnes vulnérables, la helpline a été mise en place le 6 avril en plein pic de la pandémie. Elle a repris les prestations qui étaient jusqu'alors assurées par le Centre médico-social. Elle a essentiellement orienté le public pour la livraison de nourriture et de biens de première nécessité, pour la livraison de repas à domicile ainsi que pour les transports vers les hôpitaux. « L'objectif n'était pas d'offrir une simple prestation «courses» ou «transport», mais de créer un réseau, du lien autour des personnes qui se sont retrouvées isolées dans cette période de pandémie », souligne Senta Gillioz, cheffe du service Sports, Jeunesse & Intégration.

Chaque demandeur a eu un bénévole attitré. Une fois cette mise en lien faite, la helpline a épaulé les duos pour



Une mission importante de la helpline est la livraison des courses.  
(Ville de Monthey)

les questions pratiques et sanitaires. Une prise de nouvelles régulières a également permis de s'assurer que tout se passait pour le mieux et de faire les réajustements nécessaires. Pari réussi! Certaines mises en contact de personnes âgées avec des bénévoles ont débouché sur de belles histoires d'amitié et de solidarité:

## « On espère enfin pouvoir partager un café »

Bénévole des premiers instants, Mme Foti a toujours le souci de lancer un sms pour souhaiter une belle journée ou prendre des nouvelles. Après 2 mois, sa bénéficiaire a décidé de commencer gentiment à reprendre sa vie d'avant, de sortir, d'aller faire ses courses et passer à la banque. Ce n'est pas pour autant que les liens se sont coupés. D'ailleurs, toutes deux attendent avec impatience de pouvoir partager leur premier « vrai » café.

## « Aidé par un scout alors que j'ai moi-même été scout »

« Mon fils a pris contact avec la helpline pour que je puisse bénéficier d'une aide aux courses », explique M. Kramer. Le bénévole qui lui a été attribué faisait partie du groupe de scouts. Une heureuse coïncidence puisque M. Kramer a fait partie du mouvement montheysan pendant plus de 35 ans: « C'est très émouvant pour moi de voir concrètement que la relève est là et toujours aussi engagée! » ▲

C.Mo